

Vilkår og betingelser

1. Definisjoner i denne kontrakten

- i. **Kunden** betyr personen som er navngitt på forsiden av denne kontrakten.
- ii. **Produsent** betyr det tilsvarende som **selger** i kontrakten: Hyundai Motor Norway NUF, Postboks 6466 Etterstad, 0605 Oslo, Norge, registrert i Norge under organisasjonsnummer 914 315 816.
- iii. **Tjenesteplanleverandør** betyr eDynamix UK Limited, F04, The Rivergreen Centre, St Mary Lane, St Mary Park, Morpeth, NE61 6BL registrert i England under organisasjonsnummer 0544560.
- iv. **Administrasjonsgebyr** betyr summen som betales av kunden til tjenesteplanleverandøren for å opprettholde avtalen.
- v. **Saldo** betyr summen betalt av kunden til enhver tid, minus eventuelle kostnader og administrasjonsgebyrer som påløper på dette tidspunktet.
- vi. **Kontrakt** betyr denne kontrakten mellom kunden og produsenten.
- vii. **Forhandler** betyr et verksted lokalisert i Norge som er del i en autorisert reparasjonsavtale med selgeren knyttet til Hyundai-biler og lette nyttekjøretøyer. Oppdatert forhandleroversikt finnes på www.hyundai.com/no
- viii. **Forskuddsbetaling** betyr beløpet (hvis noen) som er spesifisert på forsiden av denne kontrakten som skal betales av kunden mot den totale betalingen og som forfaller på datoen for kontraktens begynnelse.
- ix. **Direkte debitering** betyr månedlige direkte betalinger fra kunden som skal betales på dagen i hver måned som er spesifisert på forsiden av denne kontrakten.
- x. **Kostnad** betyr kostnadene for deler og arbeidskraft som påløper hos en forhandler ved levering av tjenestene.
- xi. **Påfyllingsbetaling** betyr alle betalinger som forfaller i henhold til punkt 7 i kontrakten.
- xii. **Total betaling** betyr den totale summen som skal betales av kunden i henhold til denne kontrakten som spesifisert på forsiden av denne kontrakten, som varierer med endringer i merverdiavgift (hvis noen).
- xiii. **Kjøretøy** betyr motorkjøretøyet beskrevet på forsiden av denne kontrakten.

2. Dersom kunden gjennomfører en total betaling, skal produsenten betale det laveste beløpet av henholdsvis (i) kostnadene for tjenester levert av en forhandler opp til verdien av tjenestekostnaden og (ii) saldoen på tilgjengelige midler. I sistnevnte tilfelle vil kunden bli bedt om å betale påfyll til forhandleren. Produsenten er ikke pliktig til å betale kostnadene for tjenester levert av andre enn en forhandler.
3. Kunden skal foreta alle direkte betalinger etter hvert som de forfaller til betaling på datoene spesifisert på side én i denne kontrakten.
4. Produsentens forpliktelse er begrenset til betaling av kostnadene knyttet til tjenester levert av en forhandler på eller i nærheten av tidspunktene spesifisert på side to i denne kontrakten og i samsvar med oversikten for den relevante tjenesten. Utført tilleggsarbeid og/eller materialer levert av en forhandler som ikke faller innenfor dekkhotelltjenesten, er kundens ansvar og skal betales av kunden ved henting av kjøretøyet. Produsenten er under enhver omstendighet ikke pliktig til å betale for tjenester som ikke møter vilkårene for slik utbetaling etter denne avtalen.
5. Kontrakten for levering av tjenesten stiftes mellom kunden, produsenten og forhandleren som kunden velger. Kunden og forhandleren blir enige om vilkårene for levering av tjenesten. Produsenten skal sikre at forhandlernettverket er i stand til å utføre tjenesten som en godkjent Hyundai-forhandler eller autorisert Hyundai verksted.
6. Kunden godtar at produsenten mottar direkte betalinger. Eventuelle forskuddsbetalinger eller påfyllingsbetalinger vil bli samlet inn fra kunden av forhandleren og overført til produsenten, for å sikre at kundens midler er beskyttet. Eventuelle klager eller spørsmål knyttet til denne kontrakten skal rettes av kunden til produsenten på adressen angitt i punkt 1 viii). For å administrere avtalen oppbevarer produsenten kredittkort- og/eller bankopplysningene til kunden, som vil bli oppbevart sikkert så lenge kontrakten varer. Når avtalen er avsluttet, slettes kort- og bankopplysningene til kunden.
7. Eventuelle direkte betalinger er beregnet med gjeldende momssatser. Hvis merverdiavgiftssatsen skulle endres, vil tjenesteleverandøren justere den totale betalingen og direkte betalinger og/eller eventuell påfyllingsbetalinger for å gjenspeile den nye momssatsen, og kunden godtar å betale et beløp beregnet med ny merverdiavgiftssats.



8. Kunden kan med samtykke fra produsenten overføre saldoen til en ny kontrakt knyttet til et nytt Hyundai-kjøretøy. Tjenesteleverandøren vil gi kunden en ny tjenestekontrakt.
9. Kunden har rett til å kansellere denne kontrakten ved skriftlig varsel til produsenten ved å oppgi kontonummer, kjøretøyregistrering og kundens navn og adresse. Hvis slik kansellering skjer innen 14 dager etter datoen for denne kontrakten og ingen tjenester har blitt levert (og dermed ingen tjenestekostnader har påløpt), vil kunden motta full refusjon av saldoen. Hvis slik kansellering er mer enn 14 dager etter datoen for denne kontrakten, eller hvis tjenester har blitt levert og tjenestekostnader har påløpt, vil kanselleringen være underlagt betaling av kunden av et kanselleringsgebyr pålydende 2 måneders betaling inkludert mva. Eventuell saldo som produsenten skylder kunden, minus (hvor aktuelt) kanselleringsgebyret pålydende 2 måneders betaling inkludert mva, vil bli betalt av produsenten innen 28 dager etter mottak av en skriftlig forespørsel fra kunden. I tilfelle tjenestekostnadsfordelen som er mottatt av kunden før slik oppsigelse sammen med kanselleringsgebyret pålydende 2 måneders betaling inkludert mva overstiger betalingene som kunden har foretatt, forblir kunden ansvarlig for det utestående beløpet og skal betale umiddelbart til produsenten forfalt saldo. Produsenten skal ha rett til å belaste renter, inntil full refusjon er gjort. Forsinkelsesrentesats vil være den som til enhver tid er satt gjeldende av Finansdepartementet.
10. Eventuelle bidrag for forskuddsbetaling fra forhandleren eller produsenten vil bli trukket fra den gjenværende saldoen på betalingsplanen hvis kunden kansellerer. Kunden vil motta en refusjon, hvis aktuelt, for alle midler som er betalt frem til kanselleringstidspunktet minus administrasjons- og kanselleringsgebyrer og bidrag fra forhandlere eller produsenten.
11. Dersom kunden unnlater å foreta inntil to direkte betalinger på forfallsdatoen, gir dette produsenten rett til å si opp denne kontrakten umiddelbart ved skriftlig varsel til kunden. I slike tilfeller forblir kunden ansvarlig for det utestående beløpet og skal betale dette beløpet umiddelbart til produsenten og produsenten skal ha rett til å belaste renter, inntil full refusjon er gjort. Forsinkelsesrentesats vil være den som til enhver tid er satt gjeldende av Finansdepartementet.
12. Produsentens forpliktelse i henhold til første ledd i punkt 4 ovenfor opphører når alle tjenestene er gitt i henhold til avtalen, eller ville blitt levert hvis det ble utført til riktig tid. Kunden kan ikke forlenge produsentens forpliktelse ved å unnlate å utføre en eller flere tjenester (selv om det kun er anbefalt i stedet for obligatorisk). Hvis, umiddelbart etter datoen da den endelige tjenesten spesifisert på forsiden av denne kontrakten har eller burde vært utført, det gjenstår en saldo, skal produsenten sørge for tilbakebetaling til kunden av slik saldo innen 30 dager etter mottak av kundens skriftlige forespørsel.
13. Kunden samtykker herved til overføring av informasjon gitt av ham eller henne i forbindelse med kontrakten (informasjonen) til produsenten. En kopi av personvernerklæringen som beskriver hvordan denne informasjonen kontrolleres og rettighetene til kunden finnes på nettstedet www.hyundai.com/no. Produsenten kan dele informasjonen med tjenesteleverandøren, dens forhandlere, forretningspartnere, leverandører eller agenter, for kundeservice, ordreoppfyllelse og finans- og konto-administrasjon. Dersom kunden har gitt opplysninger om en annen person, bekrefter kunden at den andre personen har gitt kunden fullmakt til å handle for ham eller henne, til å samtykke til behandling og bruk av hans eller hennes personopplysninger på den måten som er beskrevet i denne klausulen og motta enhver databehandling på hans eller hennes vegne. Kunden har rett til å be om en kopi av informasjonen og til å rette eventuelle unøyaktigheter. Produsenten og tjenesteleverandøren kan overvåke og/eller ta opp telefonsamtaler for opplæring av personalet og sikkerhetsformål, og for å forbedre kvaliteten på tjenestene de leverer.
14. Denne kontrakten er mellom kunden og produsenten. Ingen andre personer skal ha noen rettigheter til å håndheve noen av vilkårene.
15. Hver av paragrafene i disse vilkårene og betingelsene fungerer separat. Hvis en domstol bestemmer at noen av vilkårene er ulovlige, vil de resterende paragrafene forbli i full kraft og virkning.
16. Hvis produsenten ikke umiddelbart insisterer på at kunden skal gjøre noe som kunden er pålagt i henhold til denne kontrakten, eller hvis produsenten er forsinket med å ta aksjon mot kunden dersom kunden bryter denne kontrakten, betyr ikke dette at kunden ikke trenger å gjøre disse tingene, og det vil ikke forhindre at produsenten tar aksjon mot kunden på et senere tidspunkt.
17. Disse vilkårene er underlagt norsk lov. Enhver potensiell tvist vil bli løst av domstolene i Norge.